

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Kraffhand Medien GmbH gegenüber Verbrauchern

## 1. GELTUNGSBEREICH

- 1.1 Für alle Lieferungen von Waren und die Erbringung von Leistungen, die Sie als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB über den Kraffhand Online-Shop unter [www.kraffhand-shop.de](http://www.kraffhand-shop.de) (nachfolgend: „Online-shop“), über Telefon, Fax, E-Mail oder Brief (nachfolgend: „individuelle Kommunikationswege“) bestellen, gelten ausschließlich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) Ihres Vertragspartners, der **Kraffhand Medien GmbH**, Walter-Schulz-Straße 1, 86825 Bad Wörishofen, Tel.: +49 (0) 82 47 30 07 90, Fax: 49 (0) 82 47 30 07 74, E-Mail: [verkauf@kraffhand-medien.de](mailto:verkauf@kraffhand-medien.de), vertreten durch den Geschäftsführer Steffen Karpstein (nachfolgend: „Kraffhand“). Sind Sie Unternehmer im Sinne des § 14 BGB, gelten ausschließlich die AGB der Kraffhand Medien GmbH gegenüber Unternehmern, die Sie unter [www.kraffhand-shop.de](http://www.kraffhand-shop.de) abrufen können.
- 1.2 Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
- 1.3 Die AGB gelten in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuellen Fassung. Rufen Sie die AGB über den Online-Shop ab, können diese von dort ausgedruckt und gespeichert werden. Von Ihnen vorgesehene abweichende Bedingungen gelten nur, soweit sie von Kraffhand im Einzelfall ausdrücklich und schriftlich anerkannt worden sind.

## 2. VERTRAGSABSCHLUSS

Die Produktdarstellungen im Online-Shop stellen kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Irrtümer vorbehalten. Der Vertragsabschluss gestaltet sich je nach dem Kommunikationsweg, den Sie für Ihre Bestellung wählen, unterschiedlich:

### 2.1 Bestellungen über den Online-Shop:

- 2.1.1 Mit Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie ein verbindliches Kaufangebot für die auf der Bestellseite (sog. „Warenkorb“) aufgelisteten Waren ab.
- 2.1.2 Kraffhand kann Ihre Bestellung durch Versand einer separaten Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von zwei Tagen annehmen. Die Bestätigung des Zugangs Ihrer Bestellung erfolgt durch automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung, in welcher Ihre Bestellung nochmals aufgeführt ist und über die Funktion „Drucken“ ausgedruckt werden kann, die jedoch noch keine Vertragsannahme darstellt.
- 2.1.3 Wenn Sie unsere Website besuchen, werden standardmäßig Daten über diesen Vorgang in einer Protokolldatei gespeichert und verarbeitet. Im Einzelnen werden über jeden Zugriff folgende Daten in den Logfiles gespeichert:
- IP-Adresse des Nutzers
  - Datum und Uhrzeit
  - aufgerufene URL,
  - kommende URL (sofern vorhanden)
  - Browsererkennung
- Eine Weitergabe der Logfiles an Dritte erfolgt nicht. Es sei denn, dass dies im Rahmen geltender Gesetze zur strafrechtlichen Ermittlung von den Strafverfolgungsbehörden gefordert wird.

### 2.2 Bestellungen über individuelle Kommunikation

- 2.2.1 Die erste Kontaktaufnahme im Wege individueller Kommunikation dient lediglich Informationszwecken und führt nicht zum Vertragsabschluss. Nach dieser ersten Kontaktaufnahme übersendet Ihnen Kraffhand per E-Mail, Fax oder Post ein verbindliches und befristetes Kaufangebot, nebst der vorliegenden AGB und einer ausführlichen Belehrung über Ihr Widerrufsrecht.
- 2.2.2 Erst wenn Sie sodann das vorgenannte Kaufangebot durch erneute Kontaktaufnahme im Wege individueller Kommunikation gegenüber Kraffhand annehmen, kommt der Vertrag zustande.

## 3. PREISE UND VERSANDKOSTEN

- 3.1 Die auf den Produktseiten im Online-Shop genannten Preise verstehen sich in EUR, zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile. Für Auftragswerte unter Bestellwert 20,00 EUR netto müssen wir aus Kostengründen einen Mindermengenzuschlag von 5,00 EUR netto berechnen.
- 3.2 Für Lieferungen berechnen wir pro Bestellung Versandkosten, deren Höhe sich nach unserer Versandkostenabelle berechnet. Über die konkret anfallenden Versandkosten werden Sie vor Vertragsabschluss gem. Ziffer 2. dieser AGB informiert.

## 4. LIEFERBEDINGUNGEN

- 4.1 Wir liefern weltweit. Wir liefern in Deutschland, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, innerhalb von 15 Werktagen, gerechnet ab ihrer Bestellung, im Fall der Bestellung bedruckter Werbe- und Organisationsmittel, Drucksachen und sonstigen Auftragsarbeiten (im Folgenden „Druckauftragsarbeiten“) gerechnet ab Zugang Ihrer Druckreifeerklärung.
- 4.2 Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen auf unsere Kosten berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist.
- 4.3 Sollte die Zustellung der Ware durch Ihr Verschulden trotz dreimaligem Auslieferungsversuch scheitern, können wir vom Vertrag zurücktreten. Ggf. geleistete Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.
- 4.4 Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt von unseren Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir Ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.
- 4.5 Produktionsbedingt sind bei bedruckten Werbe- und Organisationsmitteln, sowie bei Drucksachen, Mehr- oder Minderlieferungen von 10 % möglich und können nicht beanstandet werden. Berechnet wird die gelieferte Menge.

## 5. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- 5.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse, Bank- einzug, Rechnung und PayPal.
- 5.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist binnen 10 Tagen auf unser Konto zu überweisen. Bei Zahlung per Bankeinzug erfolgt die Belastung Ihres Kontos mit Versand der Ware. Rechnungen sind mit Erhalt der Ware fällig. Kommen Sie in Zahlungsverzug, so ist der Kaufpreis während des Verzuges in Höhe von 5%-Punkte über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Wir behalten uns vor, einen höheren Verzugschaden nachzuweisen und geltend zu machen.

## 6. EIGENTUMSVORBEHALT

Sämtliche Liefergegenstände bleiben bis zur vollständigen Zahlung im Eigentum von Kraffhand. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne Zustimmung von Kraffhand nicht gestattet.

## 7. WIDERRUF

- 7.1 Verbraucher haben ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren,
- die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
  - sowie auch nicht bei der Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

- 7.2 Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.
- 7.3 Bitte beachten Sie, dass die in Ziffer 7.2 genannten Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

## 8. KORREKTURABZÜGE

- 8.1 Für Druckauftragsarbeiten legen wir Ihnen einen Korrekturabzug vor. Unsere Preise beinhalten einen Korrekturabzug, der nach Maßgabe Ihrer Bestellung erstellt wurde. Mehraufwendungen für weitere Abzüge oder für vom Manuskript abweichende Korrekturen werden nachberechnet.
- 8.2 Unsere Korrekturabzüge sind von Ihnen unter Angabe des Auftragsstatus („Abzug in Ordnung“ oder „Nochmaliger Korrekturabzug erwünscht“) zu unterzeichnen und im Original an uns zurück zu senden.
- 8.3 Die von Ihnen erteilte Druckerlaubnis schließt die Genehmigung technisch bedingter Abweichungen vom Manuskript ein. Die Druckerlaubnis gilt als erteilt, wenn Sie sich nicht innerhalb einer angemessenen Frist nach Erhalt der Fahnenabzüge zu ihnen erklären. Als angemessene Frist gelten zwei Wochen ab Versand durch Kraffhand, falls wir nicht im Einzelfall davon abweichende Fristen festgesetzt haben.

## 9. BESTELLUNGEN VON SOFTWARE

- 9.1 Die Lieferung von Software erfolgt online. Die Software kann vorher als Demoversion auf Brauchbarkeit getestet werden. Erst nach Eingang der Zahlung auf unserem Konto erhalten Sie die Lizenznummer per Post. Ausschlaggebend ist hierfür die Meldung der Zahlung durch unser Kreditinstitut an uns.
- 9.2 Installation, Konfiguration, Inbetriebnahme, Schulung, Pflege der Software oder sonstige über die Software-Überlassung hinausgehende Leistungen sind nicht Vertragsbestandteil.
- 9.3 Es gelten die Bedingungen zur Nutzungsrechtseineräumung des jeweiligen Herstellers der Software.

## 10. TRANSPORTSCHÄDEN

- 10.1 Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf.
- 10.2 Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

## 11. GEWÄHRLEISTUNG

Für die von Kraffhand angebotenen Artikel bestehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

## 12. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 12.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung von UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen.
- 12.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.
- 12.3 Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch unter [www.kraffhand-shop.de](http://www.kraffhand-shop.de) einsehen und ausdrucken. Ihre Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

## Muster-Widerrufsformular

Über das Muster-Widerrufsformular informiert die Kraffhand Medien GmbH nach der gesetzlichen Regelung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag,

- a) an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Ware bzw. Waren einheitlich geliefert wird bzw. werden;
- b) an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Waren getrennt geliefert werden;
- c) an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware bestellt haben, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird.

Wenn mehrere der vorstehenden Alternativen vorliegen, beginnt die Widerrufsfrist erst zu laufen, wenn Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware oder letzte Teilsendung bzw. das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

**Kraffhand Medien GmbH,**  
Walter-Schulz-Straße 1,  
86825 Bad Wörishofen,  
Tel.: +49 (08247) 3007-90,  
Fax: +49 (08247) 3007-74,  
E Mail: verkauf@kraffhand-medien.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

„Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.“

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion

eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Muster-Widerrufsformular

(\*) Unzutreffendes streichen.

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück:

**An Kraffhand Medien GmbH, Walter-Schulz-Straße 1, 86825 Bad Wörishofen**  
**Tel.: +49 (08247) 3007-90; Fax: +49 (08247) 3007-74**  
**E-Mail: verkauf@kraffhand-medien.de**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden

Waren: \_\_\_\_\_ (\*) /die Erbringung

der folgenden Dienstleistung: \_\_\_\_\_ (\*)

Bestellt am \_\_\_\_\_ (\*) /erhalten am: \_\_\_\_\_ (\*)

Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher \_\_\_\_\_ (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum \_\_\_\_\_

**Ende der Widerrufsbelehrung**